

PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA

Pacjent lub osoba reprezentująca jego prawa, jeżeli uzna, że prawa te zostały naruszone, może zwrócić się z interwencją do:

1. Bezpośredniego przełożonego wykonującego zawód medyczny.
2. Dyrektora Szpitala (za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: sekretariat@narutowicz.krakow.pl)
3. Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta w Szpitalu (za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: ppr@narutowicz.krakow.pl)
4. Narodowego Funduszu Zdrowia Małopolski Oddział Wojewódzki w Krakowie ul. Wadowicka 8W, 30-415 Kraków, Obsługa Ubezpieczonych; poniedziałek: 8.00-17.00, wtorek, środa, czwartek: 8.00-16.00 piątek: 8.00-15.00 (za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: kancelaria@nfz.krakow.pl)
5. Biura Rzecznika Praw Pacjenta, 01-231 Warszawa ul. Płocka 11/13.

Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta:
800 190 590 (z tel. stacjonarnych i komórkowych)
czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 20.00

„Prawa i obowiązki pacjenta” opracowano na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz Regulaminu Organizacyjnego Szpitala Miejskiego Specjalistycznego im. Gabriela Narutowicza w Krakowie.

Niniejsza Karta stanowi wyciąg przepisów i standardów postępowania w zakresie realizacji praw pacjenta.

W tutejszym podmiocie leczniczym Pacjent może zapoznać się z przepisami obowiązujących ustaw, w tym m.in.:

- ✓ Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
- ✓ Regulamin Organizacyjny Szpitala Miejskiego Specjalistycznego im. Gabriela Narutowicza w Krakowie.
- ✓ Ustawa z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne.
- ✓ Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 16 sierpnia 2018r. w sprawie standardu organizacyjnego opieki okołoporodowej.

KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA dostępna jest:

- ✓ u Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta,
- ✓ w Recepcji Szpitalnego Oddziału Ratunkowego,
- ✓ w Rejestracji do Poradni Specjalistycznych
- ✓ u Pielęgniarek/Położnych Oddziałowych

PRAWA PACJENTA

1. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
2. W przypadku porodu pacjentka ma prawo do uzyskania świadczeń zdrowotnych związanych z porodem.
3. Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
4. Pacjent będący osobą ze szczególnymi potrzebami (Ustawa z dnia 19 lipca 2019r o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami) ma prawo do otrzymania informacji w zrozumiały dla niego sposób, w szczególności z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się.
5. Pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta.
6. Pacjent ma prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych.
7. Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy informacji z nim związanych.
8. Pacjent ma prawo do wyrażenia sprzeciwu dotyczącego udostępniania po jego śmierci informacji z nim związanych osobom bliskim.
9. Pacjent ma prawo do wyrażania świadomej zgody lub odmowy udzielania określonych świadczeń zdrowotnych jeżeli przepisy odrębnych ustaw nie stanowią inaczej.
10. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.
11. Prawo do poszanowania godności obejmuje także prawo do umierania w spokoju i godności.
12. Pacjent ma prawo do leczenia bólu.
13. Pacjent ma prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.

Osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych pacjentowi może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta. Odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej.

14. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.
15. Pacjent ma prawo do wyrażenia sprzeciwu do udostępniania po jego śmierci dokumentacji medycznej osobom bliskim.
16. Pacjent ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec opinii lub orzeczenia lekarza.
17. Pacjent ma prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego, pacjent ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.

18. Pacjent ma prawo do odmowy kontaktu z innymi osobami.

19. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.

Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną, rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.

Pacjent ponosi koszty realizacji praw, o których mowa w pkt.16, jeżeli realizacja tych praw skutkuje kosztami poniesionymi przez podmiot leczniczy wykonujący działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej.

20. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej.

21. Pacjent ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

22. Realizacja praw pacjenta w przypadku sprawowania opieki nad kobietą w okresie ciąży, porodu i połogu polega w szczególności na:

- 1) respektowaniu jej prawa do świadomego udziału w podejmowaniu decyzji związanych z porodem, obejmujących zakres podejmowanych działań i stosowanych procedur medycznych;
- 2) prawie wyboru miejsca porodu w warunkach szpitalnych lub pozaszpitalnych, w których czuje się bezpiecznie i w których udzielane są świadczenia zdrowotne;
- 3) możliwości wyboru osoby sprawującej opiekę spośród osób uprawnionych do jej sprawowania, z uwzględnieniem zasad organizacyjnych obowiązujących w miejscu udzielania świadczenia, określonych w regulaminie organizacyjnym podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

Ponadto pacjent i odwiedzający mają możliwość identyfikowania personelu.

O BOWIĄZKI PACJENTA

1. Pacjent przyjęty na oddział powinien:

- ✓ zachowywać się zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami współżycia społecznego w stosunku do pacjentów i personelu oraz swoim zachowaniem nie powinien zakłócać spokoju innym pacjentom.
- ✓ korzystać z telefonów komórkowych oraz z innych urządzeń elektronicznych, w sposób niestwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i w miarę możliwości poza godzinami ciszy nocnej.

2. Pacjent przyjęty na oddział obowiązany jest:

- ✓ zapoznać się z zapisami obowiązującej Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- ✓ posiadać własne przybory toaletowe (szczoteczkę i pastę do zębów, grzebień, kapcie, ręcznik),
- ✓ stosować się do wskazówek i zaleceń lekarzy, pielęgniarek i innego personelu medycznego zarówno w zakresie procesu diagnostyczno-terapeutycznego i rehabilitacyjnego, jak i w prawach organizacyjno-administracyjnych,
- ✓ przestrzegać ciszy nocnej w godzinach od 22:00-6:00,
- ✓ w porze nocnej przebywać w oddziale w swoim łóżku,
- ✓ podczas obchodów lekarskich przebywać w swojej Sali,
- ✓ każdorazowo zgłaszać pielęgniarce/położnej zamiar opuszczenia oddziału (np. w celu dokonania zakupów w sklepiku szpitalnym, spaceru),
- ✓ udzielać w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgniarskiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia,
- ✓ szanować mienie będące własnością Szpitala, jak również ponosić odpowiedzialność za rzeczy szpitalne oddane mu do użytku na czas pobytu w Szpitalu,
- ✓ przestrzegać regulaminów i zarządzeń wewnętrznych dotyczących organizacji pracy i porządku w oddziałach szpitalnych (m.in. rozkładu dnia obowiązującego w poszczególnych oddziałach).

3. Pacjent chodzący obowiązany jest dbać o:

- ✓ należyty wygląd estetyczny i higienę osobistą,
- ✓ należyty wygląd swojego otoczenia, a w szczególności łóżka i szafki przyłóżkowej.

4. Pacjent przyjęty na oddział nie może:

- ✓ zmieniać łóżka bez zgody pielęgniarki,
- ✓ siadać i kłaść się na łóżkach innych pacjentów,
- ✓ kłaść się do łóżka w odzieży i obuwiu,
- ✓ podczas hospitalizacji korzystać z porad Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej niezleconej na Oddziale,
- ✓ palić wyrobów tytoniowych oraz posiadać i spożywać środków odurzających tj. alkohol, narkotyki, substancje psychotropowe,
- ✓ samodzielnie zmieniać parametrów urządzeń medycznych stosowanych w leczeniu jego lub innych pacjentów,
- ✓ samodzielnie opuszczać Szpitala przed wypisem z oddziału.

Realizacja obowiązków w przypadku sprawowania opieki nad kobietą w okresie ciąży, porodu i połogu dotyczy przestrzegania zasad higieny ogólnej, aseptyki i antyseptyki, wyboru środków ochrony osobistej opartym na ocenie ryzyka zakażenia.

Uwaga: W razie rażącego naruszenia porządku lub przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych pacjent może być wypisany ze Szpitala, (jeśli nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta albo życia lub zdrowia innych osób).

5. Dodatkowo w Oddziale Dziecięcym obowiązują następujące zasady:

- 1) Dziecko pozostające w Oddziale ma prawo do obecności przy nim jednego z rodziców lub stałego opiekuna.
- 2) Bieżące informacje o stanie zdrowia dziecka udziela lekarz prowadzący lub lekarz dyżurny.
- 3) Nieletni mogą przebywać na Oddziale, jako odwiedzający, tylko w obecności jednego z rodziców lub stałego opiekuna.
- 4) Zabawki przyniesione dzieciom powinny być łatwo zmywalne i bezpieczne dla dzieci.
- 5) Dożywianie dzieci na Oddziale jest dozwolone po wcześniejszej konsultacji z personelem medycznym.
- 6) Rodzice odwiedzający dziecko nie mogą wchodzić samodzielnie do pomieszczeń zabiegowych.

- 7) Uczestnictwo rodziców lub opiekuna przy procedurach zabiegowych u dzieci wymaga akceptacji personelu medycznego. Osoba opiekująca się dzieckiem może uczestniczyć (pod warunkiem przestrzegania zaleceń lekarskich i pielęgniarskich) w procesie pielęgnacji tylko i wyłącznie swojego dziecka tj. przewijanie, mycie, karmienie, jeżeli pozwala na to stan zdrowia dziecka.
- 8) Ze względów epidemiologicznych nie zezwala się rodzicom na sprawowanie opieki nad nie swoim dzieckiem.
- 9) Rodzice mogą spożywać własne posiłki wyłącznie w pomieszczeniu do tego przeznaczonym.
- 10) Wszelkie niepokojące objawy chorobowe zaobserwowane przez osobę opiekującą się dzieckiem należy zgłaszać lekarzowi lub pielęgniarce dyżurnej.

DYREKTOR
Szpitala Miejskiego Specjalistycznego
im. Gabriela Narutowicza w Krakowie

mgr Mariola Marchewka