

STADARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH
(WERSJA SKRÓCONA DLA MAŁOLETNIICH PACJENTÓW)

- ✓ Jesteś dla nas bardzo ważny dlatego chcemy służyć Ci pomocą.
- ✓ Chcemy abyś czuł/a się tutaj bezpiecznie.
- ✓ Naszym celem jest leczenie oraz pomaganie.
- ✓ Nasi pracownicy są tu właśnie dla Ciebie.
- ✓ Jeśli masz jakiegokolwiek pytanie lub coś jest niejasne - śmiało pytaj któregoś z naszych pracowników.
- ✓ Powiedz jak mamy się do Ciebie zwracać.
- ✓ Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba zajmująca się Tobą i co będzie robiła.
- ✓ Jeżeli cokolwiek jest dla Ciebie niejasne, nie wiesz na czym polega Twoje leczenie - pytaj śmiało! Postaramy wyjaśnić wszystko jak najlepiej potrafimy.
- ✓ Staramy się wykonywać badania w sposób bezbolesny, nie zawsze jednak jest to możliwe. Będziemy Cię traktować z szacunkiem.
- ✓ Nie będziemy kłamać, że nie będzie bolało jeśli może zaboлеć.
- ✓ Będziemy starać się badać Ciebie delikatnie i dać czas na oswojenie się z tą sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić pilnej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
- ✓ Jeżeli jest Ci smutno, czujesz się samotny i tęsknisz za kimś powiedz Nam o tym, postaramy się pomóc.
- ✓ Opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo, nie zawsze będziemy mieli tyle czasu dla Ciebie, ile byś chciał, ale zawsze będziemy się starali, aby mieć go jak najwięcej.
- ✓ Zawsze będziemy brali pod uwagę Twoje zdanie i zadawać pytanie o Twoją opinię w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
- ✓ Pamiętaj, że jeśli zajdzie potrzeba abyś został u nas na noc, rodzice/opiekunowie mogą zostać razem z Tobą.
- ✓ Masz prawo do prywatności. Pracownikom Szpitala nie wolno przekazywać informacji o Tobie innym dorosłym ani dzieciom, z wyjątkiem Twoich rodziców lub opiekunów.
- ✓ Pracownikom nie wolno bez zgody Twojej i Twoich rodziców lub opiekunów robić Ci zdjęć, nagrywać filmów.
- ✓ Pracownikom nie wolno zachowywać się w Twojej obecności niewłaściwie, używać wulgarnych słów, gestów lub żartów, obrażać kogokolwiek, nawiązywać w wypowiedziach do Twojej atrakcyjności, używać przemocy.
- ✓ Nikomu nie wolno Cię krzywdzić, w jakikolwiek sposób.

Pamiętaj! Zawsze, kiedy czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, ktoś robi Ci krzywdę lub zachowuje się nieodpowiednio, możesz powiedzieć o tym innemu pracownikowi Szpitala, który Cię wysłucha i pomoże!

Prosimy Cię:

- Szanuj innych pacjentów.
- Nie hałasuj.
- Przestrzegaj obowiązujące u nas zasady i regulaminy
- Szanuj sprzęt i wszystkie rzeczy, których nie jesteś właścicielem.
- Wykonuj polecenia naszego personelu.

UWAGA!

- Jeśli w naszym szpitalu albo w innym miejscu (np. w domu, szkole) spotkało Cię coś czego nie akceptujesz śmiało powiedz nam o tym.
- Jeśli ktokolwiek Cię skrzywdził powiedz nam o tym.
- Jeśli jesteś czymś zmartwiony możesz z nami o tym porozmawiać, a my spróbujemy Ci pomóc, zapewnimy bezpieczeństwo.

Informacja o możliwości uzyskania bezpłatnej pomocy przez osobę małoletnią

**Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży jest czynny całą dobę przez cały tydzień. Jeśli czujesz, że potrzebujesz wsparcia zadzwoń pod bezpłatny numer:
116 111**

**Rzecznik Praw Dziecka również prowadzi całodobowy, darmowy Dziecięcy Telefon Zaufania gdzie zarówno dzieci jak ich prawni opiekunowie mogą uzyskać profesjonalne wsparcie prawne i psychologiczne:
800 12 12 12**

**Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży prowadzony przez specjalistów i wolontariuszy:
800 119 119**

**Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci i młodzieży:
800 080 222**

**Bezpłatna infolinia policji ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie
800 120 226**

**Pamiętaj telefonując pod wskazane numery możesz porozmawiać o wszystkim:
o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem,
problemach w szkole, emocjach.**

Możesz uzyskać pomoc w sytuacji, kiedy czujesz się dyskryminowany, kiedy doświadczasz przemocy lub jesteś jej świadkiem.