

sekretariat@narutowicz.krakow.pl

Proszę o odpowiedź

Od:
Wysłano: wtorek, 13 lutego 2018 18:53
Do: sekretariat@narutowicz.krakow.pl
Temat: Opinia

Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie	
SEKRETARIAT	
Wpłynęło: 14. 02. 2018	
L.dz.	<i>1065</i>
Ilość zał.	Podpis

Szanowni Państwo.

Chciałbym podzielić się kilkoma uwagami na temat wrażeń jakie odniosłem ostatnio z kontaktów z pracownikami Waszego Szpitala.

Moja Mama, *Joanna Rydzewska* była na początku grudnia 2017r z wizytą w poradni neurologicznej u Pani doktor Joanny Rydzewskiej. Po badaniu dostała skierowanie na USG tętnic szyjnych i zalecenie, aby po badaniu przyjść ponownie na wizytę. Po wizycie w rejestracji ustalono termin badania na 31.01.2018 r a termin wizyty na 24.05.2018r.

Dnia 31.01.2018r Mama zgłosiła się na badanie, po którym lekarz wykonujący badanie zalecił jak najszybszą wizytę u lekarza kardiologa-naczyniowca. Zaczęliśmy z Mamą szukać możliwości szybkiej wizyty u kardiologa. Dnia 07.02.2018r Mama otrzymała telefon ze szpitala, że ma się natychmiast, czyli 08.02.2018r zgłosić na wizytę do Pani doktor Rydzewskiej. Na uwagę że nie jest zarejestrowana, uzyskała zapewnienie, że zostanie tam dopisana. W trakcie wizyty dnia 08.02.2018r Mama uzyskała pilne skierowanie do kardiologa. Poza tym Pani doktor Rydzewska odpowiedziała na wszystkie nasze pytania oraz wyjaśniła nam wszystkie wątpliwości.

Podsumowując, jesteśmy bardzo mile zaskoczeni sposobem załatwienia sprawy przez personel Waszego szpitala, a w szczególności przez Panią doktor Rydzewską. Cieszy nas, że wyniki badania Mamy nie wylądowały w dokumentacji do czasu planowanej wizyty, ale zostały przeanalizowane przez doktor Rydzewską i podjęte zostały przez Panią doktor działania konieczne do szybkiego wdrożenia właściwej terapii.

Dziękujemy bardzo za takie podejście do terapii Mamy i mamy nadzieję, że dalsze leczenie będzie również przebiegać w takiej miłej atmosferze jak dotychczas.

Z poważaniem