

Kraków, 30 października 2018 roku

Szanowna Pani Dyrektor
dr n. med. Renata Godyń-Swędzioł
Szpital Miejski Specjalistyczny
im. Gabriela Narutowicza
ul. Prądnicka 35-37
31-202 Kraków

Szanowna Pani,

W dniach 15 i 16.10.2018 roku byłam pacjentką w zarządzanym przez Panią szpitalu na oddziale Położnictwa i Ginekologii z Onkologią i chciałam się podzielić z Panią moimi uwagami.

Każdy pobyt w szpitalu łączy się ze stresem i dyskomfortem, ale na oddziale Położnictwa i Ginekologii z Onkologią nie odczułam ani stresu ani dyskomfortu. Po raz pierwszy w życiu spotkałam się z tak miłą i profesjonalną opieką medyczną. Począwszy od pań położnych w Poradni Ginekologicznej, aż po cały personel na Oddziale Ginekologicznym.

Panie salowe, pielęgniarki, stażyści, lekarze, wszyscy bez wyjątku byli mili, pełni empatii, poszanowania godności pacjentów, chętni do pomocy, uczynni. Po zabiegu lekarze kilkakrotnie odwiedzali pacjentki na sali, panie pielęgniarki doglądały pacjentek, dopytywały się o samopoczucie, proponowały leki oraz pilnowały, żeby pacjentkom nic nie brakowało.

Moim lekarzem prowadzącym był Pan doktor Marek Gładysz, który jest wybitnym specjalistą, pełnym empatii i profesjonalnego podejścia do pacjentek. W zrozumiały sposób wyjaśnił mi wszystkie okoliczności czekającego mnie zabiegu, omówił wszystkie etapy, zagrożenia, zalecenia pooperacyjne. Po zabiegu interesował się moim samopoczuciem odwiedzając mnie w sali szpitalnej. Tak wzorowej opieki i podejścia do pacjenta nie spotkałam w żadnym innym miejscu.

Dlatego na Pani ręce chciałam złożyć gratulacje i podziękowania za to, że udało się Pani skompletować tak wspaniały zespół pracowników oraz podziękować każdej osobie, która opiekowała się mną podczas pobytu w szpitalu.

Dzięki ciężkiej pracy wszystkich pracowników ocena jakości i dostępności świadczonych przez szpital usług przyczyni się do bardzo dobrych ocen wystawianych przez pacjentów. Oddział Położnictwa i Ginekologii z Onkologią zasługuje na uznanie i najwyższą ocenę.

z pozdrowieniami,