

**Zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej
i cyfrowej osobom ze szczególnymi potrzebami w Szpitalu Miejskim
Specjalistycznym im. Gabriela Narutowicza w Krakowie**

Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego ma prawo wystąpić z wnioskiem o zażądanie:

1. Zapewnienia dostępności architektonicznej:
 - a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
 - b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
 - c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
 - d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych
(Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),
 - e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.

W przypadku składania wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej osoby ze szczególnymi potrzebami bądź ich rodziny zwracają się do Zastępcy Dyrektora ds. Administracyjno-Technicznych i Inwestycji, która kompleksowo zajmuje się interwencją, nr tel. 12 257 84 93;

email: dyrtech@narutowicz.krakow.pl;

2. Zapewnienia informacji przedstawionej w zrozumiałym sposobie, w szczególności z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się – zapewnienia usług tłumacza migowego - dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do otrzymania informacji. Osoby ze szczególnymi potrzebami bądź ich rodziny zwracają się z wnioskiem do p. Jolanty Kukułka, Pracownika na Stanowisku Pracy ds. Praw Pacjenta, która kompleksowo zajmuje się interwencją,
nr tel. 12 257 85 56; email: marketing@narutowicz.krakow.pl

3. Zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej. zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania, Osoby ze szczególnymi potrzebami bądź ich rodziny zwracają się z wnioskiem o pomoc do p. Marcina Sojka, nr tel. 12 257 87 87, email: marcin@narutowicz.krakow.pl
4. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu architektonicznego, dostępu do informacji, zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie.

Skarga powinna zostać złożona na druku „**Wniosek o zapewnienie dostępności**” (**załącznik do procedury**). Wzór wniosku dostępny jest na stronie internetowej Szpitala.

Stronami postępowania wszczętego na skutek wniesienia skargi są skarżący oraz podmiot publiczny, którego działalności dotyczy treść skargi. W przypadku stwierdzenia, że niezapewnienie dostępności w zakresie żądanym przez skarżącego nastąpiło na skutek naruszenia przepisów ustawy, Prezes Zarządu PFRON nakazuje podmiotowi publicznemu, w drodze decyzji, zapewnienie dostępności. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.