

**Od:** Robert [REDACTED]  
**Wysłano:** 2025-01-07 09:17  
**Do:** sekretariat@narutowicz.krakow.pl  
**Temat:** Podziękowanie

Szanowni Państwo,  
postanowiłem wykorzystać tę drogę by bardzo podziękować za konsultację i pomoc jaką otrzymałem w pierwszy dzień świąt, 25 grudnia ub. r. w godzinach popołudniowych od dra Sebastiana Dubika (Nocna i świąteczna pomoc medyczna).

mgr Med.

Trafiłem z gorączką i pogarszającym się samopoczuciem, okazało się iż dopadła mnie infekcja bakteryjna.

Przepisany antybiotyk okazał się nieosiągalny w otwartych wówczas aptekach (wysyp zachorowań), musiałem wrócić po wypisanie innego. Odczułem rzeczywiste zainteresowanie sprawą mojego przypadku, czego przykładem było wyszukanie dostępności leków w systemie itp. Może to powinien być standard, ale ciągle chyba nie jest, więc doceniam i zauważam ten ważny aspekt, jakim jest empatyczne zainteresowanie pacjentem. Chciałbym docenić i podziękować.

Na marginesie przepisany antybiotyk zadziałał natychmiast i doprowadził do sprawnego wyjścia z choroby, stąd ważne, że mogłem otrzymać szybką i skuteczną pomoc.

Pozdrawiam

Robert [REDACTED]

Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie <b>SEKRETARIAT</b>	
Wpłynęło	07. 01. 2025
L.dz. ....	109
Ilość zł. ....	Podpis [REDACTED]

DR [REDACTED]  
Szpitala Miejskiego Specjalistycznego  
im. Gabriela Narutowicza w Krakowie  
[REDACTED] Marchewka