



Szpital Miejski Specjalistyczny

im. **Gabriela
Narutowicza**

w Krakowie

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta

Postępowanie z opiniami Pacjentów

W Szpitalu Miejskim Specjalistycznym im. Gabriela Narutowicza w Krakowie rozpatrywane są skargi i wnioski wniesione:

- ✓ pocztą tradycyjną,
- ✓ za pomocą poczty elektronicznej: ppr@narutowicz.krakow.pl;
sekretariat@narutowicz.krakow.pl
- ✓ osobiście (sporządzany jest wpis do rejestru skarg prowadzony przez Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta),
- ✓ **telefonicznie 12 257 85 56.**

Każdy wniosek powinien zawierać:

- ✓ imię i nazwisko,
- ✓ adres wnoszącego skargę lub adres mail, w przypadku skarg składanych telefonicznie zwrotny nr telefonu,
- ✓ opis sytuacji.

Termin odpowiedzi na skargę wynosi 30 dni od daty jej wpływu do Szpitala

Miejskiego Specjalistycznego im. Gabriela Narutowicza w Krakowie.

2025-02-07

DYREKTOR
Szpitala Miejskiego Specjalistycznego
im. Gabriela Narutowicza w Krakowie

mgr Mariola Marchewka
