

Kraków 03.02.2025 r.

mgr Mariola Marchewka
Dyrektor Szpitala Specjalistycznego
im. Gabriela Narutowicza w Krakowie

Szanowna Pani Dyrektor

Chciałabym przekazać wyrazy wdzięczności i uznania za nadzwyczajny profesjonalizm oraz empatię, które okazała Pani Zofia Kramarczyk podczas mojej wizyty w szpitalu. Wysoki poziom opieki, indywidualne podejście oraz życzliwość i troska o pacjenta, jakie wykazała Pani Zofia, znacząco pomogły mi poradzić sobie ze stresującą sytuacją, która mnie spotkała.

W dniu 14 stycznia zgłosiłam się z moim ojcem na badanie tomografii komputerowej. Podczas rejestracji okazało się jednak, że brakuje wyniku jednego z badań, co uniemożliwiało jego przeprowadzenie. Pani Zofia, widząc moje podenerwowanie i dezorientację, podeszła, aby zapytać, co się stało, i zaoferować swoją pomoc. Gdy przedstawiłam jej nasz problem, natychmiast przystąpiła do działania. Poinstruowała mnie, gdzie wykonać brakujące badanie w trybie pilnym, a jednocześnie zaopiekowała się moim 82-letnim, schorowanym ojcem. Zaprowadziła go do laboratorium i osobiście przedstawiła problem. W czasie oczekiwania na wynik kilkakrotnie podchodziła do nas, informując o monitorowaniu postępów, co pozwoliło zminimalizować stres wywołany całą sytuacją. Gdy tylko wynik był gotowy, osobiście go odebrała i dostarczyła, abyśmy mogli dokończyć rejestrację. Dzięki jej zaangażowaniu, empatii i wielkiemu sercu udało nam się wykonać badanie.

Niezmiernie cieszę się, że podczas mojej wizyty trafiłam właśnie na Panią Kramarczyk. Jej postawa, zaangażowanie i troska o drugiego człowieka stanowią najlepsze świadectwo powołania i poczucia misji w wykonywaniu tego trudnego i wymagającego zawodu pielęgniarki. **Uważam, że tak oddani pracownicy zasługują na uznanie i wyróżnienie, dlatego też chciałabym podkreślić, jak ważna jest praca Pani Zofii Kramarczyk dla pacjentów i ich rodzin.**

Z wyrazami
szacunku
Twona