

Kraków, dnia 24.02.2026 r.

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na zapytanie dotyczące kryterium (2) nr 5 oceny ofert - Skuteczność likwidacji szkód - wprowadzonego w ramach modyfikacji Szczegółowych Warunków Konkursu Ofert, Zamawiający wyjaśnia, co następuje:

I. Wyjaśnienie zakresu kryterium nr 5

Zamawiający informuje, iż kryterium nr 5 dotyczy skuteczności likwidacji szkód w podmiotach lecznictwa zamkniętego - a zatem obejmuje całokształt szkód likwidowanych na rzecz podmiotów leczniczych prowadzących szpitale i inne placówki lecznictwa zamkniętego, niezależnie od rodzaju ryzyka ubezpieczeniowego, z którego szkoda wynika. Kryterium to nie ogranicza się wyłącznie do szkód z ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej medycznej (tzw. szkód medycznych). Obejmuje ono wszelkie szkody zgłaszane i likwidowane w ramach obsługi brokerskiej podmiotów lecznictwa zamkniętego, w tym szkody z ubezpieczeń majątkowych, komunikacyjnych, OC z tytułu prowadzenia działalności oraz szkody medyczne.

Analogiczne podejście zastosowano w kryterium nr 4, które odnosi się do liczby postępowań przetargowych przeprowadzonych dla podmiotów lecznictwa zamkniętego - bez zawężenia do konkretnego rodzaju ubezpieczenia. Spójność zastosowanej metodyki potwierdza, że oba kryteria mają charakter branżowy, a nie specjalistyczny w rozumieniu jednego rodzaju ryzyka.

II. Stanowisko Zamawiającego w przedmiocie wniosków o zmianę kryteriów oceny ofert

W odpowiedzi na wniosek o przywrócenie poprzedniego katalogu kryteriów oceny ofert - w szczególności kryterium dotyczącego wskazania dedykowanego zespołu do obsługi umowy - Zamawiający informuje, iż nie przewiduje zmiany aktualnie obowiązujących kryteriów oceny ofert w tym zakresie.

Przyjęte kryteria zostały opracowane z uwzględnieniem specyfiki działalności Zamawiającego jako podmiotu leczniczego oraz potrzeby zapewnienia mierzalnej, obiektywnej i porównywalnej oceny ofert. Zamawiający uznaje, że skuteczność procesu likwidacji szkód mierzona w odniesieniu do podmiotów lecznictwa zamkniętego stanowi wymierny wskaźnik jakości i efektywności świadczonych usług brokerskich w branży, która jest przedmiotem zamówienia.

III. Zamawiający nie zgadza się z podniesionym zastrzeżeniem do ograniczeń punktowych w zakresie pkt 5. W zakresie przedmiotowego punktu Kryteriów oceny ofert nie zniesiono maksymalnego limitu punktów - maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania w tym kryterium wynosi 10 punktów. W każdej z pozycji kryterialnych określone są limity punktowe. W związku z powyższym Zamawiający nie dokonuje zmiany kryteriów oceny ofert.

Przyjęta konstrukcja kryteriów została opracowana z uwzględnieniem specyfiki działalności Zamawiającego jako podmiotu leczniczego oraz z zachowaniem zasad przejrzystości, proporcjonalności i porównywalności ofert.

Zamawiający uznaje, że obecny sposób punktacji pozwala na obiektywną ocenę doświadczenia oferentów przy jednoczesnym zachowaniu równowagi pomiędzy poszczególnymi kryteriami. Wprowadzone rozwiązania nie prowadzą do ograniczenia konkurencji ani do uprzywilejowania któregośkolwiek z oferentów.

Jednocześnie Zamawiający, jako podmiot leczniczy, biorąc pod uwagę wcześniejsze odpowiedzi oraz w celu jednoznacznego doprecyzowania zasad rozstrzygnięcia konkursu, wprowadza zmianę w § 4 Regulaminu, która otrzymuje następujące brzmienie:

„Jeżeli nie będzie możliwy wybór najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert będzie przedstawiać taki sam bilans kryteriów oceny ofert, Zamawiający dokona wyboru Oferenta, który wykaże największe doświadczenie zawodowe w obsłudze podmiotów lecznictwa zamkniętego, tj. wykaże najdłuższy okres prowadzenia działalności brokerskiej w tym zakresie na polskim rynku. Potwierdzeniem powyższego będzie oświadczenie wskazujące rok zawarcia pierwszej umowy z podmiotem leczniczym lecznictwa zamkniętego na serwis brokerski.”

Równocześnie informujemy, iż przedłużamy termin złożenia oferty. Ofertę należy złożyć do dnia 26 lutego 2026 r. do godziny 11:00 na adres podany w Ogłoszeniu.

Niniejsze wyjaśnienia zostają zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego, na której opublikowano ogłoszenie o konkursie.

Z poważaniem,