

PROJEKT UMOWY

zawarta w Krakowie, dnia r. pomiędzy:

Szpitałem Miejskim Specjalistycznym im. Gabriela Narutowicza w Krakowie, z siedzibą ul. Prądnicka 35–37; 31-202 Kraków, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

dr Annę Tylek – Dyrektor Szpitala

wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa–Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod **nr KRS: 0000024083**

NIP: 945-19-32-621 REGON: 357207664

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

Niniejsza umowa obejmuje zamówienie o wartości mniejszej niż 170 000,00 zł netto, do którego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych.

Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 – stanowiący podpisaną przez Strony umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Wykonawca zobowiązuje się dostarczać wskazane wyżej usługi na warunkach określonych poniżej.

Definicje

Ilekoć w niniejszej umowie mowa o:

Dni robocze – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.

Usługi – usługi świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, obejmujące dostęp do sieci internetowej wraz z usługami dodatkowymi (w tym hosting strony internetowej dla domeny narutowicz.krakow.pl oraz łącze zapasowe), w zakresie i na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

Awaria (Błąd) – nieprawidłowe działanie Usług polegające na utrudnieniu lub uniemożliwieniu korzystania z nich w zakresie wynikającym z Opisu przedmiotu zamówienia. Awarią nie jest przypadek wynikający z niezapewnienia przez Zamawiającego infrastruktury sieciowej po swojej stronie ani przypadek spowodowany działaniem osób trzecich, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Awaria krytyczna (Błąd krytyczny) – awaria polegająca na całkowitym uniemożliwieniu korzystania z Usług, w szczególności całkowita utrata dostępu do sieci internetowej, całkowita niedostępność strony WWW.

SLA – Gwarancja Dostępności Usług świadczonych przez Wykonawcę, wyrażona jako procent czasu, w którym Usługi są dostępne dla Zamawiającego w skali miesiąca kalendarzowego.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi dostępu do sieci internetowej wraz z usługami dodatkowymi, w zakresie szczegółowo określonym w Załączniku nr 1 do umowy (dalej łącznie: „Usługi”), począwszy od dnia 01.08.2026 r. Usługi świadczone są w trybie 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, z zachowaniem parametrów jakościowych określonych w Załączniku nr 1 oraz w § 5 niniejszej umowy. Migrację obecnie eksploatowanych zasobów Zamawiającego na infrastrukturę Wykonawcy Wykonawca wykonuje w terminie i na warunkach określonych w Załączniku nr 1, bez utraty danych.
2. Zamawiający oświadcza, iż jest właścicielem domeny **narutowicz.krakow.pl** i posiada wszelkie prawa do korzystania z tej domeny w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
3. Umowa zostaje zawarta na czas określony począwszy **od dnia 01.08.2026 r. do dnia 1.08.2029 r. (36 miesięcy)**, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej.
4. W przypadku wyczerpania kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy, umowa ulega rozwiązaniu.
5. W przypadku niewyczerpania kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy, umowa może ulec przedłużeniu na pisemny wniosek Zamawiającego, na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.
6. Przedłużenie umowy w zakresie określonym w ust. 5 powyżej winno nastąpić w formie aneksu.

§ 2

Zamawiający zobowiązuje się do:

- a) zapewnienia po swojej stronie infrastruktury sieciowej niezbędnej do korzystania z Usług świadczonych przez Wykonawcę,
- b) wyznaczenia administratora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z Wykonawcą w zakresie świadczonych Usług,
- c) zapewnienia bezpieczeństwa danych po swojej stronie,
- d) niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość świadczonych Usług.

§ 3

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za cały należycie wykonany przedmiot umowy zrealizowany w sposób opisany w § 1 w maksymalnej kwocie **brutto:zł** (słownie brutto: /100), netto: zł (słownie netto: złotych 00/100).
2. Miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe wynosi:
brutto: zł (słownie brutto: 00/100), netto: zł (słownie netto: 00/100), zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy stanowiącym integralną część oferty.
3. Okresem rozliczeniowym będzie 1 miesiąc kalendarzowy.
4. Kwota wynagrodzenia brutto za przedmiot umowy może ulec zwiększeniu w stosunku do wartości określonej w ust. 1 powyżej w trakcie obowiązywania umowy jedynie na skutek ustawowej zmiany stawki podatku VAT.
5. Mając na uwadze szczególną rolę jaką pełni Szpital w systemie ochrony zdrowia oraz mając na uwadze bezpieczeństwo pacjentów Szpitala, Wykonawca zobowiązuje się do niewstrzymywania wykonywania Usług do czasu zapłaty zobowiązań Zamawiającego, nie dłużej niż 60 dni liczonych od dnia upływu terminu płatności wynagrodzenia. Warunkiem skorzystania z prawa do wstrzymania wykonania Usług jest złożenie przez Wykonawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności stosownego oświadczenia.

6. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur ustrukturyzowanych i ich przesyłania do Zamawiającego za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi, w każdym przypadku, gdy spoczywa na nim taki obowiązek ustawowy.
7. Datą otrzymania faktury ustrukturyzowanej KSeF jest:
 - a) w przypadku wystawienia faktury w trybie online, offline24 lub offline (niedostępność KSeF – art. 106nh ustawy o VAT) – data dostępności faktury ustrukturyzowanej w KSeF wraz z przydzielonym numerem identyfikującym tę fakturę w tym systemie;
 - b) w przypadku wystawienia faktury podczas awarii KSeF (art. 106nf ustawy o VAT) – data faktycznego otrzymania faktury poza KSeF albo data dostępności faktury ustrukturyzowanej w KSeF wraz z przydzielonym numerem identyfikującym tę fakturę w tym systemie, w zależności od tego, co nastąpiło wcześniej;
 - c) w przypadku awarii całkowitej KSeF (art. 106ng ustawy o VAT) – data faktycznego otrzymania faktury.
8. Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia na fakturze oraz dokumentach rozliczeniowych numeru ewidencyjnego umowy nadanego przez Zamawiającego.
9. Wykonawca niemający obowiązku wystawiania faktur ustrukturyzowanych i ich przesyłania do Zamawiającego za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu faktury, duplikaty tych faktur oraz ich korekty za produkty w wersji papierowej albo w wersji elektronicznej na adres: faktury@narutowicz.krakow.pl.
10. Faktury w formie elektronicznej muszą być wygenerowane w powszechnie stosowanych formatach m.in. w formacie PDF. Postanowienia ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym znajdują odpowiednie zastosowanie.
11. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego, który wskazany będzie każdorazowo na fakturze, w celu dokonania na niego zapłaty przez Zamawiającego, figuruje w wykazie podmiotów („Biała Lista”), o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

§ 4

1. Strony ustalają płatność za prawidłowo zrealizowany przedmiot umowy na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę w ostatnim dniu każdego miesiąca kalendarzowego obowiązywania umowy, w wysokości miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w § 3 ust. 2.
2. Zapłata za wykonaną usługę nastąpi w formie przelewu na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze w terminie do 60 dni liczonym od dnia dostarczenia faktury do Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 4. Za datę zapłaty faktury uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. Podstawą wystawienia faktury będzie prawidłowe wykonanie Usług w danym miesiącu rozliczeniowym; podstawą stwierdzenia prawidłowego wykonania Usług jest brak zgłoszonych i nieusuniętych Awarii oraz osiągnięcie parametrów SLA określonych w § 5 ust. 1 – potwierdzone przez osobę wskazaną w § 11 ust. 2 niniejszej umowy.

§ 5

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe świadczenie Usług przez cały okres trwania niniejszej umowy oraz zapewnia Gwarancję Dostępności Usług (SLA) na poziomie nie niższym niż 99,9% w skali miesiąca kalendarzowego, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do umowy.

2. Gwarancja polegać będzie na usuwaniu Awarii oraz zapewnieniu ciągłości świadczenia Usług na parametrach wynikających z Załącznika nr 1 do umowy. Gwarancja nie obejmuje usuwania nieprawidłowości wynikających z niezapewnienia przez Zamawiającego infrastruktury sieciowej po swojej stronie ani spowodowanych działaniem osób trzecich, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia rozwoju świadczonych Usług zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz innymi regulacjami obowiązującymi Zamawiającego, w szczególności w zakresie cyberbezpieczeństwa oraz ochrony danych osobowych.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności, wiedzę, środki, sprzęt i doświadczenie do wykonania czynności będących przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się je wykonać z najwyższą starannością oraz aktualnym poziomem wiedzy i techniki, mając na uwadze zawodowy charakter prowadzonej działalności gospodarczej.
5. W ramach usługi Wykonawca zobowiązuje się także do reakcji zgodnie z poniższymi zasadami i w następujących przypadkach:
 - 1) Priorytet 1 – **Krytyczny** – całkowita utrata dostępu do sieci internetowej, całkowita niedostępność strony internetowej. Wykonawca zobowiązuje się do czasu reakcji nie dłuższego niż **2 godziny** od momentu zgłoszenia oraz do przywrócenia dostępności Usług w czasie nie dłuższym niż **4 godziny** od momentu zgłoszenia, pod warunkiem zapewnienia przez Zamawiającego infrastruktury sieciowej po swojej stronie.
 - 2) Priorytet 2 – **Pilny** – awaria znacząco utrudniająca korzystanie z Usług, ale nieuniemożliwiająca korzystania z całości Usług. Wykonawca zobowiązuje się do czasu reakcji nie dłuższego niż **2 godziny** od momentu zgłoszenia oraz do usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż **8 godzin** od momentu zgłoszenia, pod warunkiem zapewnienia przez Zamawiającego infrastruktury sieciowej po swojej stronie.
 - 3) Priorytet 3 – **Normalny** – przypadek dotyczy problemów w wąskim zakresie, występujących w określonych sytuacjach (np. drobne błędy konfiguracyjne, prośby o zmiany, dodanie użytkownika). Wykonawca zobowiązuje się do czasu reakcji nie dłuższego niż **24 godziny** od momentu zgłoszenia oraz do usunięcia problemu w czasie nie dłuższym niż **5 dni roboczych** od momentu zgłoszenia.
6. W ramach świadczonej usługi Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania awarii 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, do Centrum Nadzoru Siecią Wykonawcy, telefonicznie z potwierdzeniem pocztą elektroniczną.
7. Przekazywanie Wykonawcy informacji dotyczących świadczonej usługi lub zgłaszanie awarii przez Zamawiającego odbywać się będzie na adres poczty elektronicznej: przez użytkowników kluczowych wymienionych w § 11 ust. 3 niniejszej umowy. W przypadku Awarii krytycznej i pilnej zgłoszenie powinno być również dokonane telefonicznie. W razie trudności w dokonaniu zgłoszenia Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie pod następującym numerem telefonu:
8. W przypadku dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego zarówno telefonicznie jak i na adres poczty elektronicznej, dla liczenia czasu reakcji i czasu na usunięcie awarii decydujący jest moment wcześniejszego dokonania zgłoszenia. Dokonanie zawiadomienia w sposób opisany w zdaniach poprzednich Strony uznają za skuteczne i wywołujące wszelkie wynikające z niniejszej umowy konsekwencje dla Stron. Po każdej interwencji Wykonawca zobowiązany jest przesłać protokół zdiagnozowanych problemów i dokonanych prac na adres: inf@narutowicz.krakow.pl.
9. Wykonawca gwarantuje, że usługa świadczona będzie w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży usług dostępu do sieci internetowej, usług hostingowych oraz usług telekomunikacyjnych. Wykonawca udziela 30-dniowej gwarancji na jakość wykonanej

usługi w zakresie tych samych błędów spowodowanych tą samą przyczyną. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu wykonania danej usługi.

10. Jeżeli Wykonawca nie będzie w stanie usunąć Awarii krytycznej w terminie **48 godzin** od dnia jej zgłoszenia, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym i do naliczenia kary umownej z tytułu nienależytego wykonania umowy.
11. Jeżeli Wykonawca nie będzie w stanie usunąć Awarii pilnej w terminie **5 dni roboczych** od dnia jej zgłoszenia, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym i do naliczenia kary umownej z tytułu nienależytego wykonania umowy.
12. Jeżeli Wykonawca nie będzie w stanie usunąć problemu o priorytecie normalnym w terminie **30 dni** od dnia jego zgłoszenia, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym i do naliczenia kary umownej z tytułu nienależytego wykonania umowy.
13. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę Awarii krytycznej lub pilnej w terminach określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający – po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej – jest uprawniony do powierzenia usunięcia Awarii lub wykonania danej usługi podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania zgody lub upoważnienia sądu, na co Wykonawca wyraża zgodę (wykonanie zastępcze). Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia pełnych kosztów wykonania zastępczego w terminie 14 dni od dnia wystawienia noty obciążeniowej przez Zamawiającego. Skorzystanie z wykonania zastępczego nie pozbawia Zamawiającego prawa do naliczenia kar umownych oraz dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
14. Wykonawca oświadcza, że oferta w zakresie produktów ICT, usług ICT i procesów ICT nie obejmuje produktów, usług ani procesów wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, jak również produktu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, ani usługi ICT lub procesu ICT określonych w takiej decyzji. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania tego stanu przez cały okres obowiązywania umowy oraz do niezwłocznego pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w tym zakresie.
15. Wykonawca zapewnia i utrzymuje w mocy przez cały okres obowiązywania umowy Certyfikat SSL dla poczty elektronicznej oraz strony internetowej Zamawiającego, zgodnie z Załącznikiem nr 1. Koszt Certyfikatów SSL zawiera się w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 3 umowy.
16. Wykonawca przedkłada Zamawiającemu w terminie do 5. dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym elektroniczny raport dostępności Usług, zawierający co najmniej: (a) osiągnięty poziom SLA w miesiącu rozliczeniowym wraz z wykazem czasu niedostępności Usług, (b) zestawienie zgłoszonych i usuniętych Awarii z podziałem na priorytety, wraz z czasami reakcji i usunięcia. Raport stanowi podstawę stwierdzenia prawidłowego wykonania Usług, o którym mowa w § 4 ust. 3, oraz podstawę ustalenia wysokości kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 1 lit. b) i lit. e).
17. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową do gwarancji jakości Usług stosuje się odpowiednio przepisy o rękojmi za wady wynikające z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości Usług oraz z tytułu rękojmi za wady przysługują niezależnie od siebie i mogą być dochodzone łącznie.

§ 6

W szczególnych wypadkach, po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca może powierzyć wykonanie usług stanowiących przedmiot Umowy innym podwykonawcom. W takiej sytuacji Wykonawca za podwykonawców ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.

§ 7

1. Strona niniejszej umowy zobowiązuje się nie ujawniać innym osobom ani też nie wykorzystywać we własnej działalności informacji stanowiących tajemnicę drugiej strony, uzyskanych w ramach realizacji niniejszej umowy.
2. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, także po zakończeniu jej realizacji. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub która stanowi informację jawną, publiczną opublikowaną przez Zamawiającego lub co do których Wykonawca jest obowiązany je ujawnić na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub nakazów odpowiednich władz i organów państwowych oraz sądów.
3. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji i faktów, z którymi zapoznali się w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, a zwłaszcza dotyczących pacjentów Zamawiającego, a w szczególności dotyczących treści korespondencji elektronicznej przesyłanej za pośrednictwem obsługiwanej poczty elektronicznej oraz danych zamieszczonych na stronie internetowej Zamawiającego, w tym w formularzach kontaktowych.
4. Strony określają szczegółowe zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych w odrębnej umowie, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w przypadku:
 - a) zwłoki w realizacji obowiązków wynikających z umowy innych niż zwłoka w usunięciu Awarii (o której mowa w lit. b), w tym zwłoki w migracji zasobów Zamawiającego na infrastrukturę Wykonawcy oraz zwłoki w rozpoczęciu świadczenia Usług – w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - b) zwłoki w usunięciu Awarii lub problemu w terminach określonych w § 5 ust. 5 – w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przypadku Awarii krytycznej oraz za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w pozostałych przypadkach, przy czym maksymalna wysokość kary z tego tytułu nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1,
 - c) niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy skutkującego odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy,
 - d) odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy,
 - e) niedotrzymania gwarantowanego poziomu SLA, o którym mowa w § 5 ust. 1, w danym miesiącu rozliczeniowym – karę umowną w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2, za każde rozpoczęte 0,1 punktu procentowego poniżej gwarantowanego poziomu SLA, przy czym maksymalna wysokość kary umownej z tego tytułu za dany miesiąc rozliczeniowy nie może przekroczyć 50% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto należnego za ten miesiąc; kara ta jest niezależna od kar naliczonych na podstawie lit. b).
2. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w niniejszej umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych, określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

3. Sumaryczny limit kar umownych, które mogą zostać naliczone na podstawie umowy wynosi 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
4. Kara, o której mowa w ust. 1 lit. c i lit. d niniejszego paragrafu dotyczy przypadku odstąpienia dokonanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
5. Przed naliczeniem kary umownej Zamawiający może wezwać Wykonawcę do pisemnego szczegółowego podania przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.
6. Naliczenie przez Zamawiającego bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od otrzymania informacji o jej naliczeniu. Brak terminowej zapłaty uprawnia Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub innych jego wierzytelności przysługujących Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. Kary umowne podlegają sumowaniu.

§ 9

1. Strony mogą rozwiązać umowę w każdym czasie na mocy porozumienia stron.
2. Strony przewidują możliwość rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, uczynionego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy bez żadnych w stosunku do niego konsekwencji w przypadku:
 - a. nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, pomimo wcześniejszego, pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do usunięcia naruszeń w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni,
 - b. niewykonania umowy, w tym nierozpoczęcia świadczenia Usług w terminie wskazanym w § 1 ust. 1 lub przerwania świadczenia Usług przez okres dłuższy niż 24 godziny,
 - c. naruszenia zapisów umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy,
 - d. wystąpienia przerw w świadczeniu Usług trwających łącznie dłużej niż 12 godzin w okresie 30 kolejnych dni, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, lub niedotrzymania gwarantowanego poziomu SLA, o którym mowa w § 5 ust. 1, w trzech kolejnych miesiącach rozliczeniowych.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 i 3, Wykonawcy nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania (rekompensaty) poza wynagrodzeniem za prawidłowo wykonane obowiązki umowne do chwili rozwiązania umowy.
5. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone w terminie do 30 dni od daty zaistnienia przyczyny odstąpienia lub dowiedzenia się przez Zamawiającego o zaistnieniu przyczyn.

§ 10

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy (zakaz cesji), chyba że na powyższe wyrazi zgodę Zamawiający w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 Kodeksu cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.

§ 11

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania Wykonawcy w kwestiach dotyczących postanowień umowy są:

.....

2. Osobą uprawnioną do reprezentowania Zamawiającego w kwestiach dotyczących postanowień umowy jest: Paweł Szczuka.
3. Strony ustalają, że osobami uprawnionymi do dokonywania zgłoszeń serwisowych są następujący Użytkownicy, z których osoba wskazana w podpunkcie „a” posiada uprawnienia Administratora:

a) Marcin Sojka,

b) Paweł Szczuka.

4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, 2 i 3 niniejszego paragrafu nie wymaga zmiany umowy w formie aneksu, wystarczające będzie pisemne zgłoszenie o zmianie przesłane drugiej stronie umowy.

§ 12

1. Wszelkie zmiany dotyczące postanowień niniejszej umowy winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony mogą dokonywać zmian umowy w zakresie nieprowadzącym do istotnej zmiany jej przedmiotu i charakteru, w szczególności w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zmiany okoliczności niezależnych od Stron. Żadna ze zmian nie może skutkować zwiększeniem wynagrodzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem ustawowej zmiany stawki podatku VAT.
3. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT zmiana umowy nastąpi w związku z wejściem w życie aktu prawnego określającego nową stawkę. Ceny netto nie ulegną zmianie, a zmianie ulegnie wyłącznie stawka podatku VAT, wartość podatku VAT oraz ceny brutto. Zmiana następuje w formie aneksu.
4. Strony zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, tj. zdarzenia takie jak: epidemie, pożar, powódź, atak terrorystyczny, klęski żywiołowe, pandemie.
5. Strona, która nie może prawidłowo wykonywać umowy wskutek działania siły wyższej jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu działania siły wyższej w terminie 5 dni od wystąpienia tego zdarzenia, pod rygorem utraty uprawnienia do powoływania się na tę okoliczność.
6. Strona dotknięta działaniem „siły wyższej” zobowiązana jest do podjęcia wszelkich możliwych aktów staranności, w tym m.in.: przesłania oświadczeń lub dokumentów, które mogą dotyczyć zdarzenia, pod rygorem utraty możliwości powoływania się na działanie „siły wyższej”.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawne mające zastosowanie do tej umowy, w szczególności ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

§ 14

1. Strony ustalają, że adresy wskazane na str. 1 umowy są ich adresami do korespondencji (składania wszelkich oświadczeń woli i wiedzy).

2. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich zmianach ww. adresów pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję kierowaną na ostatni znany drugiej Stronie adres.

§ 15

1. Strony zobowiązują się do polubownego i w dobrej wierze rozwiązywania wszelkich sporów mogących powstać na tle wykonywania niniejszej umowy.
2. Spory wynikające z niniejszej umowy, w przypadku braku ich polubownego załatwienia, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 16

Umowa została sporządzona w formie elektronicznej oraz przekazana każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: