Usługa: ***Całodobowe wykonywanie usług w zakresie transportu karetką transportową typu "T" w przypadku awarii karetki Zamawiającego lub dużej ilości transportów Zamawiającego***

- Skład osobowy karetki transportowej typu „T": kierowca lub kierowca i sanitariusz
  - Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami. Kierowcy obsługujący pojazdy muszą posiadać zaświadczenie o przeszkoleniu w zakresie pierwszej pomocy medycznej, sanitariusz, który zobligowany jest do posiadania kwalifikacji sanitariusza zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie kwalifikacji wymaganych od pracowników na poszczególnych rodzajach stanowisk pracy w podmiotach leczniczych, w przypadku przewozów pacjentów środkami transportu sanitarnego w pozycji leżącej lub siedzącej,
  - Kwalifikacje sanitariusza zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 lipca 2011r. w sprawie kwalifikacji wymaganych od pracowników na poszczególnych rodzajach stanowisk pracy w podmiotach leczniczych
  - Kierowca – transport krwi i materiału biologicznego, wg zasad określonych przez NFZ
- W ramach wykonania usługi kierowcy Wykonawcy zobowiązani są do świadczenia usług polegających na pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu, przekazywaniu i odbiorze przewożonych przedmiotów, dokumentów oraz materiałów do badań, stosownie do zleceń wydanych przez Zamawiającego.
- Usługa ma być świadczona przez Wykonawcę całodobowo we wszystkie dni tygodnia, także w niedziele, święta i dni wolne od pracy.
- Karetki odpowiadać mają:
  1. warunkom technicznym określonym w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 3 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia
  2. warunkom określonym w oddziale 4 art. 53 ust.1 ustawy Prawo o ruchu drogowym w rozumieniu, której są samochodami uprzywilejowanymi.
- Wykonawca zobowiązany jest do posiadania specjalistycznych środków transportu sanitarnego, spełniających cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane w ilości określonej w niniejszym SWZ,
- Kierowca karetki musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami.
- Czas dojazdu karetki do Zamawiającego w celu realizacji poszczególnej usługi nie może być dłuższy niż **90 minut** od czasu przyjęcia zgłoszenia, a w trybie pilnym w czasie możliwie najkrótszym, nie dłuższym niż **40 minut**.
- Orientacyjna liczba przewozów **260 w okresie 24 m-cy, w tym: 250 przewozów w granicach Miasta Krakowa i ok. 10 przewozów poza granicami Miasta Krakowa** – w granicach województwa małopolskiego (orientacyjna ilość kilometrów 1000 **w okresie 24 m-cy**)

Wymagania dotyczące środków transportu (pojazdów):

- Wymogi Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym
- Wymogi Polskich Norm przenoszących europejskie normy zharmonizowane dotyczące wyposażenia medycznego:
  - PN – EN 1789 2011 Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – Ambulanse drogowe.
  - PN – EN 1865-1:2010, PN – EN 1865-2:2010, PN – EN 1865-3:2010, PN – EN 1865 4:2010, PN – EN 1865-5:2010 – wymogi dotyczące noszy i innego sprzętu medycznego służącego do przemieszczania pacjenta, stosowane w ambulansach drogowych
- Wykonawca musi posiadać zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku używania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o którym mowa w art. 53 ust. 1 pkt 21 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.

- Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będącym przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonania ich z należytą starannością. W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprawny pojazd zastępczy do zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, spełniający wymagania opisane w SWZ.
- Pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia muszą:
  - posiadać ubezpieczenie OC i NW;
  - posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne;
  - posiadać opinię sanitarną o miejscu stacjonowania pojazdów przeznaczonych do realizacji zadań;
  - posiadać opinię sanitarną o pojeździe, dla pojazdów przeznaczonych do realizacji zadań oraz włączanych do użytkowania w trakcie trwania umowy (przed ich włączeniem do użytkowania)
  - być utrzymane w należytym porządku;
- Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na żądanie Zamawiającego dowody aktualnych przeglądów środków transportu, serwisu i przeglądów okresowych, zezwoleń dopuszczających pojazd do ruchu jako uprzywilejowany.
- Wykonawca ma obowiązek dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu po przewozie każdego pacjenta.
- Zamawiający wymaga podania przez Wykonawcę numeru wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez właściwego Wojewodę.

Wymagania dotyczące realizacji zleceń:

- Usługi będą wykonywane na podstawie zleceń lekarskich (wzór zlecenia stanowi załącznik nr 3 do umowy), zgłaszanych telefonicznie przez lekarza Zamawiającego,
- Rozpoczęcie usługi następuje w momencie odbioru pacjenta z miejsca określonego w zleceniu od momentu odebrania ich od osoby upoważnionej i kończy się w miejscu docelowym określonym w zleceniu.
- Wykonawca zapewnia transportowanym niezbędną pomoc medyczną oraz wszelkie działania służące uzyskaniu najlepszego efektu zdrowotnego lub samopoczucia w trakcie przewozu.
- Wykonawca nie może pobierać od transportowanych pacjentów lub ich opiekunów czy innych podmiotów opłat z tytułu realizowanego świadczenia.
- Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę doznaną przez pacjenta, na skutek realizowania transportu środkiem nieadekwatnym do wskazań medycznych, wynikających ze stanu pacjenta.
- Zespół zobowiązany jest do pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu; w przypadku pacjentów leżących obsługa karetki zapewnia transport na noszach/krzesełku kardiologicznym/desce ortopedycznej z miejsca rozpoczęcia zlecenia do miejsca docelowego.
- Logistyczne rozplanowanie transportu leży w gestii Wykonawcy, który winien zrealizować usługę w określonym czasie najbliższą możliwą drogą.