ZAPYTANIE OFERTOWE

Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie
ul. Prądnicka 35-37, 31-202 Kraków

zaprasza do złożenia oferty cenowej na:

Świadczenie usług utrzymania i opieki nad stroną internetową Zamawiającego opartą na systemie WordPress

Miejsce realizacji:
Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie, ul. Prądnicka 35–37

Termin realizacji:
Umowa zostaje zawarta **na okres 12 miesięcy począwszy od 14.11.2026 r.**

Sposób przygotowania i złożenia oferty:
Formularz ofertowy (Załącznik nr 1) wraz z wymaganymi załącznikami należy przesłać w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem własnoręcznym (w przypadku dokumentów podpisanych własnoręcznie – w formie skanów), pocztą elektroniczną na adres: marcin@narutowicz.krakow.pl, w terminie **do dnia 13.11.2026 r. do godz. 11:00.**

Forma realizacji:
Zamówienie zostanie zrealizowane **na podstawie Projektu Umowy wraz z załącznikami** (Projekt Umowy stanowiący załącznik nr 2 w załączeniu).

Dodatkowe informacje:
Złożenie oferty jest równoznaczne z akceptacją warunków określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Zakres zamówienia obejmuje:
Zakres zamówienia obejmuje:

1. Aktualizacje i kopie zapasowe:
- Aktualizację systemu WordPress do najnowszych stabilnych wersji
- Aktualizację zainstalowanych wtyczek do najnowszych stabilnych wersji
- Aktualizację motywu graficznego do najnowszych stabilnych wersji
- Tworzenie regularnych, tygodniowych pełnych kopii zapasowych strony internetowej
- Przechowywanie kopii zapasowych w chmurze przez okres 30 dni
- Możliwość odtworzenia strony internetowej w przypadku awarii

2. Bezpieczeństwo:
- Monitorowanie strony internetowej pod kątem zagrożeń bezpieczeństwa
- Zabezpieczanie przed atakami (malware, hackerskie)
- Skanowanie bezpieczeństwa
- Reagowanie na zagrożenia bezpieczeństwa
- Naprawę strony w przypadku włamania

3. Wsparcie techniczne:
- Wsparcie techniczne 24/7 z czasem reakcji do 60 minut od zgłoszenia
- Rozwiązywanie bieżących problemów technicznych
- Wykonywanie drobnych modyfikacji i usprawnień

4. Optymalizacja:

- Optymalizację wydajności strony (szybkość ładowania, czyszczenie bazy danych, kompresja, cache)
- Drobne działania SEO (monitorowanie błędów, optymalizacja metadanych, linkowanie wewnętrzne)

5. Dokumentacja i raportowanie:

- Prowadzenie rejestru wykonanych prac i zgłoszeń
- Dostarczanie miesięcznych raportów z wykonanych prac

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postepowania bez podania przyczyny.

ZAŁĄCZNIKI DO OFERTY:

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub CEIDG (wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert)
2. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.
3. Załącznik nr 2 – Projekt umowy.
4. Załącznik nr 3 – Obowiązek informacyjny.
5. Załącznik nr 4 – Oświadczenie wykonawcy dotyczące art. 7 ust. 1 ustawy.
6. Załącznik nr 5 – Szczegółowy opis oferowanych usług.
7. Załącznik nr 6 – Zakres wsparcia technicznego.
8. Załącznik nr 7 – Harmonogram wykonywania kopii zapasowych.
9. Załącznik nr 8 – Informacja o narzędziach monitorowania i zabezpieczania strony.

Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.

Otrzymują :
1x Adresat + załączniki
1x a/a